

К.Б. Сафонов

**ГУМАНИЗАЦИЯ ОТНОШЕНИЙ В СИСТЕМЕ
«ЧЕЛОВЕК – ОРГАНИЗАЦИЯ» В УСЛОВИЯХ
СОВРЕМЕННОГО ТРАНСФОРМИРУЮЩЕГОСЯ
ОБЩЕСТВА**

Монография

**Воронеж
Издательство «Научная книга»
2017**

УДК 316.354
ББК 60.55
С 217

Рецензенты:

Данакин Н.С., доктор социологических наук, профессор
Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова

Шаповалова И.С., доктор социологических наук, профессор
Белгородский государственный национальный исследовательский университет

С 217 Сафонов, К.Б. Гуманизация отношений в системе «человек – организация» в условиях современного трансформирующегося общества: Монография. – Воронеж: Издательство «Научная книга», 2017. – 291 с.

ISBN 978-5-98222-921-2

Монография посвящена анализу проблем современного социального управления. Рассматриваются особенности процессов, протекающих в системе «человек – организация». Раскрываются различные аспекты исследуемых проблем. Полученные результаты и выводы, имеющие как теоретическое, так и практическое значение, могут найти применение в разработке программ повышения эффективности менеджмента организаций и при преподавании ряда социологических и управленческих дисциплин.

Монография адресована исследователям в области социологии управления, преподавателям, аспирантам и студентам социологических и экономических факультетов вузов, а также руководящим работникам.

Рис. 14. Табл. 4. Библиогр. 337 назв.

УДК 316.354
ББК 60.55
С 217

ISBN 978-5-98222-921-2

© Сафонов К.Б., 2017

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность рассмотрения проблем гуманизации отношений в системе «человек – организация» определяется большой теоретической и практической значимостью получаемых в результате выводов. Они могут найти свое отражение в разработке инновационных подходов к совершенствованию социального управления организациями, а также в процессе обновления современных концепций социологии управления. В настоящий момент большое внимание уделяется решению проблем распределения и делегирования полномочий, соблюдения баланса индивидуальных и корпоративных интересов, выстраивания эффективной организационной структуры, а также многих других. Инновационные концепции социологии управления, будучи использованными в практике менеджмента, позволяют повысить его устойчивость и эффективность, сформировать современную управленческую модель, учитывающую интересы, потребности и особенности всех вовлеченных сторон. Так прослеживается неразрывная связь между социологической теорией и практикой, которую можно рассматривать в качестве одного из императивов исследования проблем гуманизации отношений в системе «человек – организация».

Необходимостью постоянного повышения эффективности организационно-управленческой деятельности продиктовано повсеместное внедрение инноваций. Одним из ключевых факторов этого можно считать предоставление сотрудникам определенной автономии, реализуя которую они высказывают креативные идеи, осуществляют поиск путей воплощения их на практике. Одновременно необходимо помнить, что «для эффективного управления персоналом и его коммуникациями важно готовить сотрудников к самостоятельному творчеству в ситуациях делового общения»¹. Здесь, на наш взгляд, прослеживается указание на необходимость гуманизации, что предполагает, в частности, трансформацию осуществляемого организационного взаимодействия на основе принципов делового общения. При этом отсутствует необходимость в четком разделении на руководителей и подчиненных, поскольку все члены организации рассматриваются как равноправные коллеги, своими талантом и производительным трудом позволяющие достичь новые уровни развития как конкретной структуре, так и современному обществу в целом.

Особенности гуманизации определяются также и условиями социальной трансформации, приводящей к изменениям системы социально-трудовых отношений. Содержание данных изменений при этом определяется способами соединения рабочей силы со средствами производства,

¹ Попов Г.И., Калиничева Ю.В., Рунов А.В. Деловые коммуникации и эффективность социального управления персоналом издательской организации // Власть. 2013. № 5. – С. 147.

способностью работников защищать свои социально-трудовые интересы, а также историческими, национальными и многими другими характеристиками². Развитие демократических институтов и переход к гражданскому обществу определяют существующий в настоящий момент запрос на гуманизацию. Отражением этого можно считать процессы изменений в практике менеджмента. Появляются новые подходы к взаимодействию в коллективе. В неразрывной связи с этим необходимо рассматривать и ориентацию на человека, важность которой становится все более очевидной.

Настоящее исследование посвящено анализу проблем повышения эффективности деятельности организаций. Его целью является осмысление всей совокупности подходов к гуманизации отношений в системе «человек – организация», имеющих место в условиях современного трансформирующегося общества. Анализу при этом подвергаются различные аспекты данного процесса – от определения сущности и ключевых направлений гуманизации до рассмотрения особенностей деятельности ведущих отечественных и зарубежных организаций и от исследования проблем эффективной мотивации персонала до выделения различных типов организаций в системе взаимодействия с человеком. Полученные результаты и выводы могут быть использованы как в качестве теоретической базы для разработки лекционных курсов при преподавании социологических и управленческих дисциплин, так и в практической деятельности по совершенствованию менеджмента организаций различных форм собственности.

² См. Савина М.В., Степанов И.А. Социально-экономические проблемы трансформации системы социально-трудовых отношений // Социальная политика и социология. 2010. № 6. – С. 23-24.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	2
Глава 1. Эволюция представлений о взаимодействии человека и организации в теории социального управления.....	5
Глава 2. Метаанализ системы «человек – организация».....	46
Глава 3. Теоретическая модель гуманизации системы «человек – организация»	90
Глава 4. Анализ отечественного и зарубежного опыта гуманизации отношений в системе «человек – организация».....	142
Глава 5. Гуманизация системы «человек – организация» в социально-управленческой перспективе.....	201
Заключение.....	261
Использованная литература	266

Научное издание

Сафонов Кирилл Борисович

**ГУМАНИЗАЦИЯ ОТНОШЕНИЙ В СИСТЕМЕ «ЧЕЛОВЕК –
ОРГАНИЗАЦИЯ» В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО
ТРАНСФОРМИРУЮЩЕГОСЯ ОБЩЕСТВА**

Монография

Издание публикуется в авторской редакции

Дизайн обложки С.А. Кравец
Использовано фото <https://lori.ru/23538224>

Подписано в печать 20.02.2017. Формат 60x84 1/16
Усл. печ. л. 18,3. Заказ 000. Тираж 500 экз.

ООО Издательство «Научная книга»
394077, Россия, г. Воронеж, ул. 60-й Армии, 25-120
<http://www.sbook.ru/>

Отпечатано с готового оригинал-макета
в ООО «Цифровая полиграфия»
394036, Россия, г. Воронеж, ул. Ф. Энгельса, 52
Тел. (473) 261-03-61