

---

---

# **ЭКОНОМИКА И МЕНЕДЖМЕНТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

Научно-практический журнал

---

---

**Основан в 2011 г.**

**2018**

**№2.2(28)**

**Издательство «Научная книга»**



**2018**

**Издательство "Научная книга"**  
**Кафедра «Управление строительством» ВГТУ**

Журнал зарегистрирован в Центрально-Черноземном управлении Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия ПИ N ТУ 36-00204 от 26 мая 2011 г.

ISSN 2223-0432

Журнал выходит четыре раза в год

**ЭКОНОМИКА И МЕНЕДЖМЕНТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**  
*Научно-практический журнал*

Главный редактор – **Кравец О.Я.**, д-р техн. наук, профессор (Воронеж)  
Зам. главного редактора – **Баркалов С.А.**, д-р техн. наук, профессор (Воронеж)  
Ответственный секретарь – **Аверина Т.А.** (Воронеж)

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

**Богатырёв В.Д.**, д-р экон. наук, профессор (Самара)  
**Бурков В.Н.**, д-р техн. наук, профессор (Москва)  
**Вертакова Ю.В.**, д-р экон. наук, профессор (Курск)  
**Владимирова И.Л.**, д-р экон. наук, профессор (Москва)  
**Гераськин М.И.**, д-р экон. наук, профессор (Самара)  
**Жанказиев С.В.**, д-р техн. наук, профессор (Москва)  
**Курочка П.Н.**, д-р техн. наук, профессор (Воронеж)  
**Остроух А.В.**, д-р техн. наук, профессор (Москва)  
**Перова М.Б.**, д-р экон. наук, профессор (Вологда)  
**Сибирская Е.В.**, д-р экон. наук, профессор (Орел)  
**Сироткина Н.В.**, д-р экон. наук, профессор (Воронеж)  
**Толстых Т.О.**, д-р экон. наук, профессор (Воронеж)  
**Черникова А.А.**, д-р экон. наук, профессор (Москва)  
**Чиркова М.Б.**, д-р экон. наук, профессор (Воронеж)

Дизайн обложки – **С.А.Кравец**

На основании заключения Президиума Высшей аттестационной комиссии Минобрнауки России журнал "Экономика и менеджмент систем управления" включен в Перечень российских рецензируемых научных журналов, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук.

Статьи, поступающие в редакцию, рецензируются. За достоверность сведений, изложенных в статьях, ответственность несут авторы публикаций. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов материалов. При перепечатке ссылка на журнал обязательна.

Правила для авторов доступны на сайте журнала <http://www.sbook.ru/emsu>

Адрес редакции и издательства: Тел./факс (473)2667653 / 2661253 авт  
394077 Воронеж, ул. 60-й Армии, д. 25, комн. 120 E-mail: [emsu@bk.ru](mailto:emsu@bk.ru)  
<http://www.sbook.ru/emsu>

**Подписной индекс в объединенном каталоге «Пресса России» - 43054**

Учредитель и издатель: ООО Издательство "Научная книга"  
<http://www.sbook.ru>

Отпечатано с готового оригинал-макета в ООО "Цифровая полиграфия"  
394036, г.Воронеж, ул.Ф.Энгельса, 52, тел.: (473) 261-03-61

Свободная цена

Подписано в печать 03.04.2018. Заказ 0000. Тираж 1000. Усл. печ. л. 6,3. Выход в свет 26.06.2018.

Ѓ Экономика и менеджмент систем управления, 2018

## Содержание

### 1. Экономика и управление

Балашова Е.А., Кузнецова И.Д. Лояльность как фактор устойчивости розничных предприятий на потребительском рынке .....	204
Вальдштейн Л.В., Мартынов Л.М., Старожук Е.А. Менеджментология финансово-экономического кризиса 2014-2015 гг. ....	210
Гневанов М.В. Инновационное развитие строительных организаций, функционирующих на территории ОЭЗ промышленной направленности: проблемы и пути решения .....	216
Кирхмейер Л.В. Добывающие регионы: критерии отнесения и особенности развития .....	222
Китанина К.В., Каликина Т.Н., Комарова В.В. Применение маркетинговых технологий для реализации клиентоориентированного подхода в работе пассажирской железнодорожной компании .....	229
Kuznetsov N.E. Link between memory of world markets and their qualitative characteristics .....	234
Миргородская Е.О., Акулова Н.В. Отраслевая специфика оценки финансовой устойчивости промышленных компаний .....	240
Ситникова Т.В. Эффекты интеграционных процессов в дистрибьюторской модели бизнеса Амурской области .....	246
Скрипак Д.М., Николаева А.А. Межличностные конфликты в системе государственного управления .....	252
Туктамышева Л.М., Стебунова О.И. Модели прогноза показателей рынка труда по данным смешанных частот (Midas) .....	256

### 2. Информатика, вычислительная техника и управление

Выскуб В.Г., Мутин Д.И., Мутина Е.И. Модели синтеза информационной управляющей системы медицинскими учреждениями на основе адаптации производственных процессов .....	264
Горбанева О.И., Угольницкий Г.А. Модели согласования общих и частных интересов II: механизмы управления .....	272
Новичихин А.В., Рымкевич А.А., Серебряков И.А. Управление транспортно-логистическим терминалом на основе теории систем массового обслуживания .....	283
Фёдорова Т.В. Кластеризация текста с использованием базы знаний .....	288

### 3. Транспорт

Буйвис В.А., Новичихин А.В. Функционирование и распределение ресурсов автодорожного комплекса: индикаторы, модели и сценарии .....	296
--	-----

<b>Правила для авторов</b> .....	304
----------------------------------	-----