

---

---

# **ЭКОНОМИКА И МЕНЕДЖМЕНТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

Научно-практический журнал

---

---

**Основан в 2011 г.**

**2013**

**№4.1(10)**

**Издательство «Научная книга»**



**2013**

**Издательство "Научная книга"**  
**Кафедра «Управление строительством» ВГАСУ**

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

ПИ N ТУ 36-00204 от 26 мая 2011 г.

ISSN 2223-0432

Журнал выходит четыре раза в год

**ЭКОНОМИКА И МЕНЕДЖМЕНТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**  
*Научно-практический журнал*

Главный редактор – **Кравец О.Я.**, д-р техн. наук, профессор (Воронеж)

Зам. главного редактора – **Толстых Т.О.**, д-р экон. наук, профессор (Воронеж)

Зам. главного редактора – **Баркалов С.А.**, д-р техн. наук, профессор (Воронеж)

Ответственный секретарь – **Аверина Т.А.** (Воронеж)

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

**Богатырёв В.Д.**, д-р экон. наук, профессор (Самара)

**Бурков В.Н.**, д-р техн. наук, профессор (Москва)

**Вертакова Ю.В.**, д-р экон. наук, профессор (Курск)

**Владимирова И.Л.**, д-р экон. наук, профессор (Москва)

**Гераськин М.И.**, д-р экон. наук, профессор (Самара)

**Курочка П.Н.**, д-р техн. наук, профессор (Воронеж)

**Перова М.Б.**, д-р экон. наук, профессор (Вологда)

**Сибирская Е.В.**, д-р экон. наук, профессор (Орел)

**Сироткина Н.В.**, д-р экон. наук, профессор (Воронеж)

**Черникова А.А.**, д-р экон. наук, профессор (Старый Оскол)

**Чиркова М.Б.**, д-р экон. наук, профессор (Воронеж)

Дизайн обложки – **С.А.Кравец**

**На основании заключения Президиума Высшей аттестационной комиссии Минобрнауки России от 25 мая 2012 года N22/49 журнал "Экономика и менеджмент систем управления" включен в Перечень российских рецензируемых научных журналов, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук.**

Статьи, поступающие в редакцию, рецензируются. За достоверность сведений, изложенных в статьях, ответственность несут авторы публикаций. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов материалов. При перепечатке ссылка на журнал обязательна.

Правила для авторов доступны на сайте журнала <http://www.sbook.ru/emsu>

Адрес редакции:

394077 Воронеж, ул. 60-й Армии, д. 25, комн. 120

Телефон: (473)2667653

Факс: (473)2661253 авт

E-mail: [emsu@bk.ru](mailto:emsu@bk.ru)

<http://www.sbook.ru/emsu>

**Подписной индекс в объединенном каталоге «Пресса России» - 43054**

Учредитель и издатель: ООО Издательство "Научная книга"

<http://www.sbook.ru>

Отпечатано с готового оригинал-макета в ООО "Цифровая полиграфия"

394036, г.Воронеж, ул.Ф.Энгельса, 52, тел.: (473) 261-03-61

Свободная цена

Подписано в печать 02.10.2013. Заказ 0000. Тираж 1000. Усл. печ. л. 7,0.

Ѐ Экономика и менеджмент систем управления, 2013

## Содержание

Болнокина Е.В. Концепции, методология и модели адаптивного развития социально–организационных структур гражданского общества.....	116
Бекирова О.Н., Тельнов Ю.Ф. Модель оценки деятельности строительного предприятия .....	123
Быдтаева Э.Е. К вопросу о содержании экономических интересов субъектов промышленного развития.....	131
Гевак А.Н., Мартынов Л.М. Технологии повышения эффективности бизнес-процессов и автоматизации на машиностроительном предприятии .....	138
Драгунов М.В. Повышение эффективности управления затратами на персонал на предприятиях газовой отрасли промышленности на основе сбалансированной системы показателей .....	144
Ерыгина Л.В., Гильц Н.Е. Контроллинг производства продукции гражданского назначения на предприятиях ОПК: условия осуществления и принципы .....	152
Зайцев А.Н., Крюков О.В., Работкина О.Е. Специфика менеджмента и математическая модель тактико-специального обучения персонала....	159
Кравец О.Я. Управление процессами выбора аутсорсинговых поставщиков сервисов в рамках методических компонент системы повышения квалификации специалистов.....	165
Кукарцев А.В., Горлевский К.И. Особенности управления инновационными бизнес-процессами предприятия ракетно-космической промышленности.....	170
Кулаков С.М., Зимин В.В., Бондарь Н.Ф., Пургина М.В. Натурно-экспертный метод прогнозирования эффективности нововведений в ИТ-сервисы и систему управления жизненным циклом их версий.....	176
Макаренко Н.О. Инструменты стратегического планирования инновационного развития промышленных предприятий.....	182
Малыш В.Н., Кондауров А.С. Информационный подход к анализу динамики развития предприятия на основе комплексной оценки результатов его деятельности .....	188
Мхитарян С.В. Концепции мультиатрибутивного товара на рынке B2B – анализ экспертных оценок.....	193
Тарануха А.С. Выявление и анализ заинтересованных сторон в системах управления проектом разработки программного обеспечения.....	200
Толкач М.В., Лапшина М.Л. Математическая модель анализа стратегии предприятий в условиях нестабильности .....	207
Тушавин В.А. Анализ качества ИТ-услуг с использованием классификационных деревьев.....	211
Дюйзен Е.Ю. Организационные способности как основа формирования конкурентных преимуществ хозяйствующего субъекта.....	218